

Serviceaftale

Kontrakt nr.:

Kunde:

Anlægsadresse:

Kontaktperson og tlf. nr.:

Sæt kryds ved den type serviceaftale, De ønsker

Total Serviceaftale v/index pris excl. moms kr.:

Basis-Plus Serviceaftale v/index pris excl. moms kr.:

Basis Serviceaftale v/index pris excl. moms kr.:

Tillægsydelser:

Døgnservice (Total- eller Basis-Plus Serviceaftale) pris excl. moms kr.:

Andre serviceydelser pris excl. moms kr.:

Serviceaftalen dækker de komponenter, som fremgår af vedlagte komponentliste (bilag 1). På bagsiden af denne serviceaftale kan De læse nærmere om aftalens vilkår.

Dato:

Dato:

Clorius Controls A/S
Tempovej 27
DK-2750 Ballerup
Tlf.: 77 32 31 30
Fax: 77 32 31 31

E-mail: mail@cloriuscontrols.com
Web: www.cloriuscontrols.com

Serviceydelsen

Herunder er beskrevet, hvordan de forskellige komponenter bliver undersøgt og afprøvet ved et servicebesøg.

KOMPONENT

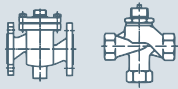
SERVICE

TD-regulator



1. Ventilens funktion afprøves
2. Membranen undersøges for evt. lækage
3. Kapillarrør gennemskylles
4. Åbne/lukkefunktionen kontrolleres

Ventil 2-vejsventil 3-vejsventil



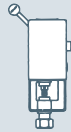
1. Ventilens funktion afprøves
2. Løftehøjden udmåles
3. Ventildimensioneringen kontrolleres visuelt

Termostat



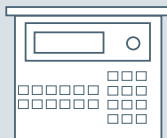
1. Pakdåsen kontrolleres
2. Termostatens lukketryk afprøves
3. Termostaten justeres, renses og smøres

Motor



1. Motorens elektriske og mekaniske funktioner afprøves
2. Alle bevægelige dele smøres i henhold til forskrifter
3. Slaglængde kontrolleres

Regulator



1. Udeføleren, fremløbsfølerne, luftkanalfølerne og rumfølerne bedømmes visuelt med hensyn til følernes placering og tilstand
2. Regulatoren afprøves/justeres for de relevante funktioner, f.eks.:
 - Rum- eller fremløbstemperaturstyring
 - Temperatursænkning og temperaturbegrænsning
 - Hældningskurve
 - Kontrol af lamper og ur

Udeføler



Fremløbsføler



Luftkanalføler



Rumføler



Serviceaftalen

Alle aftaler inkluderer visuel kontrol af automatikken til varmeanlægget samt registrering og kontrol af tryk og temperaturer, der dokumenteres i en indstillingsrapport. Alle komponenter serviceres som beskrevet på side 2.

De 3 typer serviceaftaler omfatter endvidere:

Total Serviceaftale:



Ét årligt serviceeftersyn.



Fri tilkaldeservice indenfor tidsrummet 08.15 - 16.15.



Teknikerens tidsforbrug til reparation og udskiftning af komponenter.



Alle udgifter til reservedele og komponenter.

Basis-Plus Serviceaftale:



Ét årligt serviceeftersyn.



Fri tilkaldeservice indenfor tidsrummet 08.15 - 16.15.



Teknikerens tidsforbrug til reparation og udskiftning af komponenter. (Udgifter til reservedele og komponenter faktureres særskilt).



Basis Serviceaftale:



Ét årligt serviceeftersyn. (Yderligere tilkald af serviceteknikere samt udgifter og tidsforbrug til reparation og udskiftning af komponenter faktureres særskilt).



Udbygning med døgnservice:



Fri tilkaldeservice døgnet rundt, 365 dage om året. Serviceteknikeren er fremme ved anlægget senest 3 timer efter opkaldet. (Kun i forbindelse med Total- eller Basis-Plus Serviceaftale).

Vilkår

1.0 Fakturering:

- 1.1 Betalingsbetingelser er netto 30 dage fra fakturadato. Prisen reguleres i overensstemmelse med det sidste offentliggjorte timelønsindex for Jern- og Metalindustrien. (SIC 38).
- 1.2 Første betaling af serviceafgift faktureres ved kundens underskrift og derefter hvert år i samme måned.

2.0 Varighed:

Serviceaftalen træder i kraft fra datoen for kundens underskrift og fortsætter automatisk i perioder af 12 mdr. fra denne dato.

3.0 Opsigelse:

Serviceaftalen kan opsiges skriftligt af begge parter med min. 3 mdr. varsel forud for næste faktureringsstidspunkt.

4.0 Clorius Controls A/S' forpligtelser:

- 4.1 Clorius Controls A/S forpligter sig til at udføre service m.v. i det omfang, der er anført i aftalegrundlaget.
- 4.2 Almindelige forbrugsmaterialer som smøremidler, pakninger og pakmateriale er medregnet.
- 4.3 Såfremt de i pkt. 5.3 nævnte afspærringsventiler ikke virker, således at der medgår tid til aftapning af vand, påfyldning af vand samt udluftning af anlæg, udføres dette arbejde kun efter aftale med kunden, og tidsforbruget til de nævnte ydelser vil da blive faktureret særskilt.
- 4.4 Ved ophør af serviceaftalen er Clorius Controls A/S forpligtet til at aflevere udstyret i god vedligeholdelsesstand.

5.0 Kundens forpligtelser:

- 5.1 Kunden skal sikre Clorius Controls A/S fri adgang til anlæggene.
- 5.2 Clorius Controls A/S arbejder under de gældende regler for Arbejdstilsynet og Arbejderbeskyttelsesloven, og kunden må derfor acceptere foranstaltninger, som loven kræver i forbindelse med serviceaftalens udførelse.
- 5.3 Kunden skal sikre, at de afspærringsventiler, der skal gøre det muligt at udføre service på komponenterne, fungerer. Såfremt der ikke er afspærringsventiler, skal kunden foranledige, at der bliver monteret sådanne.

6.0 Clorius Controls A/S's ansvar:

- 6.1 Clorius Controls A/S påtager sig kun ansvar for direkte faglige fejl og udførelsesmangler i selskabets arbejde. Selskabets ansvar i denne forbindelse opfyldes ved reparation og omlevering.
- 6.2 Clorius Controls A/S påtager sig ikke ansvar for forhold, der er uden for selskabets kontrol.
- 6.3 Clorius Controls A/S påtager sig i intet tilfælde ansvar for tab eller skade af indirekte eller afledet art, herunder driftstab, leverancetab eller anden form for indirekte tab eller omkostninger.

7.0 Generelt:

Nærværende aftale er underlagt dansk lov for opfyldelse af leverancer og tjenesteydelser. I øvrigt er denne aftale omfattet af:

- 7.1 Clorius Controls A/S' generelle Salgs- og leveringsvilkår.
- 7.2 AB92 for så vidt der i nærværende aftale ikke er aftalt andet.

8.0 Ejerskifte:

- 8.1 Ejerskifte skal altid meddeles Clorius Controls A/S skriftligt.
- 8.2 Hvis ny ejer ønsker at indtræde i serviceaftalen, skal dette meddeles Clorius Controls A/S skriftligt. Ellers betragtes serviceaftalen som opsagt af den tidligere ejer i overensstemmelse med ovennævnte punkt 3. Tidligere ejer hæfter for betaling m.v. indtil udløbet.

9.0 Undtagelser:

Aftalen dækker ikke for fejl på anlæg som er forårsaget af ulykker, misbrug, uautoriserede indgreb eller lignende forhold, for hvilke Clorius Controls A/S ikke er ansvarlig.

Clorius Controls A/S forbeholder sig ret til at korrigere prisgrundlaget, såfremt de anlæg eller bygninger, hvori de i komponentlisten nævnte komponenter er installeret, bliver ændret på en måde, der påvirker komponenternes funktion eller vedligeholdelse.