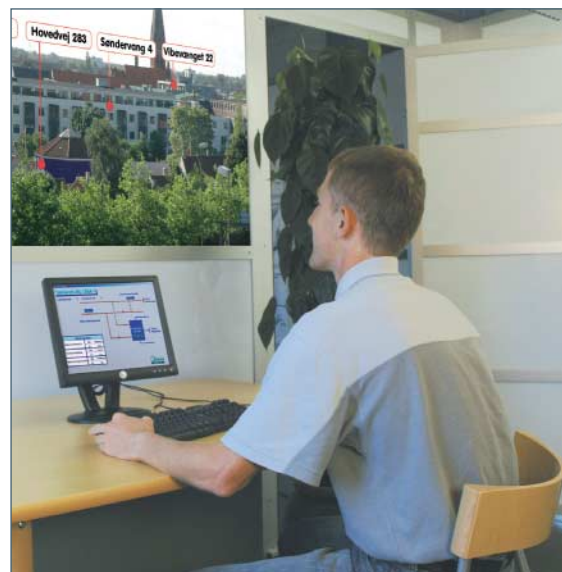


Clorius online service

Som tillæg til din Clorius serviceaftale kan du tegne en online serviceaftale, der sikrer dig direkte indgriben, når der er brug for det. Med "Clorius Online" får du en online varmemester til rådighed. Clorius online service kræver, at du har en Clorius serviceaftale på anlægget, hvor vi sikrer, at anlægget holdes i orden ved et årligt serviceeftersyn på stedet. Der skal også etableres en ADSL-linje med fast IP-adresse, som holdes i drift med opkobling til regulatoren. Clorius Controls leverer specifikationer til opkoblingen. Med "Clorius Hotline" stiller det ikke krav om andre serviceaftaler eller ADSL-opkobling.



Service teknikerne overvåger via Internettet varme- og ventilationsanlæg overalt i landet. De modtager alarmer og sikrer, at akut servicearbejde iværksættes.

Online serviceaftale	Serviceaftalen omfatter	Hvad gør Clorius Controls?	Forudsætninger for online serviceaftale
Clorius Online - Clorius varmemester	<ul style="list-style-type: none"> - Clorius Controls modtager alarmer fra anlægget - Alarmerne kan samtidig kommunikeres til din computer eller mobiltelefon, hvis det ønskes - Clorius Controls modtager opkald via telefon - Du har mulighed for døgnservice 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi overvåger hele tiden dit anlæg - Vi modtager alle alarmer efter det fastlagte alarmniveau - Når vi modtager alarmer, kobler vi os selv op på anlægget og afhjælper fejlen - Hvis fejlen kræver servicearbejde på stedet, sørger vi for den nødvendige indsats i forhold til din serviceaftale på anlægget 	<ul style="list-style-type: none"> - Konfigurering af alarm-niveauer i regulatoren foretages som en engangsudgift - Du skal have tegnet en Clorius serviceaftale på anlægget. Vælg mellem: Clorius Total Clorius Basis+ Clorius Basis - ADSL-opkobling
Clorius Fjernbetjening - Clorius support	<ul style="list-style-type: none"> - Clorius Controls modtager opkald via telefon - Du har mulighed for døgnservice 	<ul style="list-style-type: none"> - Når vi modtager opkald, kobler vi os selv op på anlægget og afhjælper fejlen - Hvis fejlen kræver servicearbejde på stedet, afhjælpes den i forhold til din serviceaftale på anlægget 	<ul style="list-style-type: none"> - Du skal have tegnet en Clorius serviceaftale på anlægget. Vælg mellem: Clorius Total Clorius Basis+ Clorius Basis - ADSL-opkobling
Clorius Hotline - Indgangen til Clorius servicekoncepter	<ul style="list-style-type: none"> - Clorius Controls modtager opkald via telefon mellem kl. 08.00 og kl. 16.00 	<ul style="list-style-type: none"> - Vi yder hotline service med råd og vejledning, når du har brug for det. Hvis det er muligt, guider vi dig pr. telefon til at løse de problemer, der måtte opstå 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingen

Døgnservice

Clorius online service omfatter support og online service inden for normal arbejdstid. "Clorius Online" og "Clorius Fjernbetjening" kan udbygges med døgnservice. Når du har tegnet døgnservice, sætter vi os til tasterne med det samme – uanset hvilken tid på døgnet, eller hvilken dag i året, du har brug for at få afhjulpeth et reguleringsproblem med dit varme- eller ventilationsanlæg.

Kontakt Clorius Controls, og lad os tale om, hvilken online serviceaftale, der passer bedst til din situation.



- borger for driftssikker regulering af varme og ventilationsanlæg.

Clorius Controls A/S
Tempovej 27
2750 Ballerup
Tlf. 77 32 31 30
Fax 77 32 31 31
www.cloriuscontrols.com